



APRESENTAÇÃO

LUANDA, 2023

ÍNDICE

- 3. QUEM SOMOS?
- 4. O QUE FAZEMOS?
- 5. COMO DESENVOLVEMOS NOSSAS TAREFAS?
- 6. MISSÃO
VISÃO
VALORES

- 7. OBJETIVOS
- 8. ATENDIMENTO AO CLIENTE
- 9. SERVIÇOS
- 11. MEDIA SOCIAL
- 12. ONDE ESTAMOS LOCALIZADOS?

QUEM SOMOS?

Somos uma empresa de lavagem automática de tapetes, com objectivo de ajudar e facilitar na higiene e no bem estar de sua casa, com bastante responsabilidade e rigor, nós proporcionamos a você um estofado novo, livre de Ácaro, Bactéria e Cheiroso, somos a escolha certa pra si!

 +244 956 227 371 / 943 243 009
 comercial@lavagensauto.ao



○ QUE FAZEMOS?

- Lavagens de tapetes, sofás, estofos, alcatifas e etc;
- Lavagens de colchas, colchões, cortinas;
- Lavagens ao domicílio

COMO DESENVOLVEMOS NOSSAS **TAREFAS?**

- Vamos até a sua casa buscar o seu tapete, cortina e outros, levamos até a nossa estação, deixamos ela limpa e levamos de volta.
- Vai pagar o valor da lavagem do estufado e outros, a deslocação é uma taxa ínfima com base na sua localização.



MISSÃO

Fornecer serviços profissionais de limpeza e lavagens especializadas para tapetes, sofás, estofos, alcatifas, colchas, colchões e cortinas, visando proporcionar ambientes mais higienizados e saudáveis aos nossos clientes. Comprometemo-nos a utilizar técnicas avançadas, produtos de qualidade e expertise para superar as expectativas dos nossos clientes.



VISÃO

Tornar-se referência no setor de limpeza e lavagens, reconhecida pela excelência na qualidade dos serviços prestados, pela inovação constante de técnicas e produtos utilizados, e pela satisfação plena dos clientes, sendo uma marca confiável e de destaque no mercado.



VALORES

Qualidade Superior: Compromisso absoluto com a entrega de resultados superiores, garantindo serviços de limpeza e lavagens impecáveis.

Atendimento Personalizado: Oferecer atendimento personalizado, atendendo às necessidades individuais de cada cliente.

Confiança e Credibilidade: Construir relações de confiança com os clientes, baseadas na transparência, ética e profissionalismo.

Inovação e Aperfeiçoamento: Buscar constantemente a inovação, aprimorando técnicas e investindo em novas tecnologias para oferecer soluções eficazes.

Sustentabilidade Ambiental: Compromisso com práticas sustentáveis, utilizando métodos e produtos que minimizem o impacto ambiental.



+244 956 227 371 / 943 243 009



comercial@lavagensauto.ao



OBJECTIVOS

Excelência Operacional: Manter altos padrões de excelência em cada serviço prestado, assegurando a satisfação do cliente.

Satisfação do Cliente: Priorizar a experiência do cliente, oferecendo serviços personalizados e excedendo suas expectativas.

Expansão e Crescimento: Expandir a oferta de serviços, alcançando novos mercados e ampliando a base de clientes.

Desenvolvimento de Parcerias: Estabelecer parcerias estratégicas para fortalecer a posição da empresa no mercado.

Responsabilidade Social e Ambiental: Adotar práticas ecológicas, reduzindo o impacto ambiental das operações e contribuindo positivamente para a comunidade.

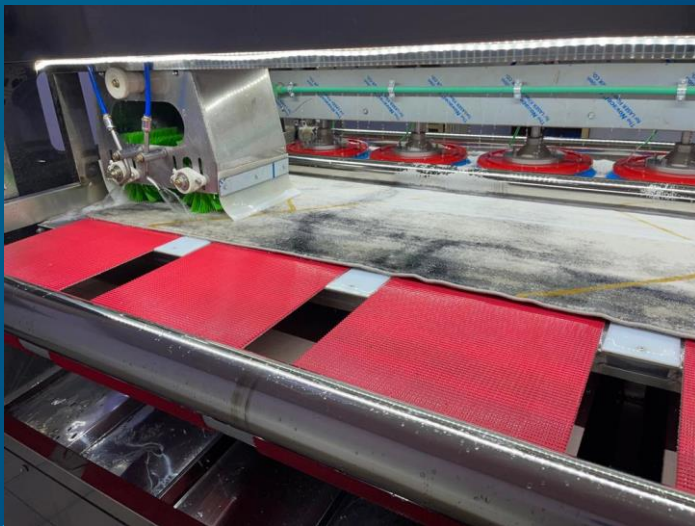
ATENDIMENTO AO CLIENTE

Priorizamos um atendimento de qualidade, oferecendo um serviço personalizado e soluções eficientes para a necessidades dos clientes, constituímos relacionamentos sólidos e mantemos a comunicação aberta garantindo a satisfação do cliente.

 +244 956 227 371 / 943 243 009
 comercial@lavagensauto.ao



SERVIÇOS



+244 956 227 371 / 943 243 009
comercial@lavagensauto.ao





MEDIA SOCIAL



ONDE ESTAMOS LOCALIZADOS?

☎ +244 956 227 371 / 943 243 009

✉ comercial@lavagensauto.ao

📷 Tapete - lavagens automáticas e Serviço

📍 Kilamba, Vivendas rua 02 casa 66AB

